

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ

Για το Σύστημα Διαχείρισης
σύμφωνα με το Πρότυπο
EN ISO 9001 : 2015

Τεκμηριώθηκε και βεβαιώνεται μέσω των Διαδικασιών της TÜV AUSTRIA, ότι η



Ελληνική Εταιρία Θεραπείας Πόνου
και Παρηγορικής Φροντίδας

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΘΕΡΑΠΕΙΑΣ ΠΟΝΟΥ ΚΑΙ ΠΑΡΗΓΟΡΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ

**Σμολένσκυ 5
114 72 ΑΘΗΝΑ, ΕΛΛΑΔΑ**

Εφαρμόζει ένα Σύστημα Διαχείρισης για την Ποιότητα σε συμφωνία με το παραπάνω Πρότυπο για το
ακόλουθο Πεδίο Εφαρμογής

**ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΤΟ ΤΟΜΕΑ ΤΗΣ ΠΑΡΗΓΟΡΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ
ΘΕΡΑΠΕΙΑΣ ΠΟΝΟΥ, ΔΡΑΣΕΙΣ ΑΝΑΔΕΙΞΗΣ ΤΗΣ ΠΑΡΗΓΟΡΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ
ΘΕΡΑΠΕΙΑΣ ΠΟΝΟΥ ΚΑΙ ΔΙΑΧΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΧΕΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΓΝΩΣΗΣ.
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΜΗΤΡΩΟΥ
ΠΟΝΟΥ & ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΑΝΘΡΩΠΙΑΣ ΚΑΙ ΑΛΛΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΚΑΙ
ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ, ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ, ΩΡΙΜΑΝΣΗ, ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ,
ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ, & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΩΝ ΚΑΙ ΔΡΑΣΕΩΝ ΜΕ ΙΔΙΑ ΜΕΣΑ.**

Αριθ. Εγγραφής Πιστοποιητικού: **010150515**

Ισχύει έως: 2021-09-15
Αρχική πιστοποίηση: 2015-12-07



Νικόλαος Σηφάκης
Διευθυντής Πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης και Προϊόντων
Οργανισμός Πιστοποίησης
TÜV AUSTRIA

Αθήνα, 2018-12-21

Η παρούσα Πιστοποίηση πραγματοποιήθηκε σύμφωνα με την Διαδικασία Επιθεώρησης και Πιστοποίησης
της TÜV AUSTRIA και επιτηρείται σε τακτά χρονικά διαστήματα.

TÜV AUSTRIA HELLAS
Λ. Μεσογείων 429
Τ.Κ. 153 43 Αθήνα, Ελλάδα
www.tuvaustriahellas.gr



CePRK478_A1

Headquarters in Athens bear the responsibility of the Certification decision



TÜV AUSTRIA
GROUP

CERTIFICATE

Management System as per EN ISO 9001 : 2015

In accordance with TÜV AUSTRIA procedures, it is hereby certified that



Ελληνική Εταιρία Θεραπείας Πόνου
και Παρηγορικής Φροντίδας

HELLENIC SOCIETY OF PAIN MANAGEMENT AND PALLIATIVE CARE 5, Smolensky Str. GR-114 72 ATHENS, GREECE

Applies a Quality Management System in line with the above Standard for the
following Scope

**PALLIATIVE CARE AND PAIN MANAGEMENT PROVIDERS, RELATIVE SCIENTIFIC
KNOWLEDGE DISSEMINATION. PLANNED EDUCATIONAL ACTIVITIES, REGISTRY
MANAGEMENT. HUMANITARIAN BANK MANAGEMENT AND RELATIVE PROMOTIONAL
AND AWARENESS ENHANCEMENT ACTIVITIES. SCHEDULING, PLANNING,
MATURING, EXECUTION MONITORING AND FINANCIAL MANAGEMENT OF PROJECTS
AND ACTIONS SUPPORTED BY OWN MEANS.**

Certificate Registration No.: **010150515**

Valid until: 2021-09-15
Initial certification: 2015-12-07

Nikolaos Sifakis
Head of Management Systems & Products Certification Division
Certification Body
at TÜV AUSTRIA

Athens, 2018-12-21

This certification was conducted in accordance with TÜV AUSTRIA auditing and certification
procedures and is subject to regular surveillance audits.

TÜV AUSTRIA HELLAS
429, Mesogeion Ave.
GR-153 43 Athens, Greece
www.tuvaustriahellas.gr



CePRK478_A1e

Headquarters in Athens bear the responsibility of the Certification decision



TÜV AUSTRIA
GROUP

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΠΑΡΗ.ΣΥ.Α.

Η Ελληνική Εταιρία Θεραπείας Πόνου και Παρηγορικής Φροντίδας (ΠΑΡΗ.ΣΥ.Α.) έχει κύρια αποστολή την επιστημονική θεραπεία του πόνου και των συνοδών συμπτωμάτων, μέσω:

Κατ' οίκον νοσηλείας, λειτουργίας δημοτικών Ιατρείων Πόνου και Παρηγορικής Αγωγής, ενημέρωσης και εκπαίδευσης ενδιαφερομένων μερών και διοργάνωσης εκδηλώσεων, τήρησης βάσης δεδομένων ιατρικών πληροφοριών και έκδοσης Οδηγιών, διαχείρισης ενός Μητρώου Πόνου, συνεργασίας με ελληνικούς και διεθνείς επιστημονικούς οργανισμούς, συμμετοχής σε ερευνητικά και άλλα συναφή προγράμματα κ.α.

Για την επιτυχία της αποστολής της η εταιρία εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας και Διαχειριστικής Επάρκειας (ΣΔΠ&ΔΕ) σε όλες τις δραστηριότητές της και στην υλοποίηση αναλαμβανόμενων έργων. Το ΣΔΠ&ΔΕ έχει σχεδιαστεί πάνω στις παρακάτω κατευθυντήριες γραμμές που αποτελούν δέσμευση της Διοίκησης της εταιρίας:

- ✓ Επιδιώκουμε το Σύστημα, που ακολουθεί τις επιταγές των προτύπων ISO 9001:2015 & ΕΛΟΤ 1429:2008, να αποτελεί τη βάση για μια καλύτερη οργάνωση και λειτουργία της εταιρίας και ως εκ τούτου προσπαθούμε να το βελτιώνουμε συνεχώς
- ✓ Στοχεύουμε, μέσω του ΣΔΠ&ΔΕ, στη βελτίωση της ποιότητας και της αποτελεσματικότητας των παρεχομένων υπηρεσιών στους ασθενείς μέσω δράσεων αντιμετώπισης απειλών και αξιοποίησης ευκαιριών βελτίωσης της Ποιότητας των υπηρεσιών που παρέχουμε
- ✓ Τηρούμε πάντα τις νομοθετικές κανονιστικές και άλλες εφαρμοστέες απαιτήσεις που αφορούν τις δραστηριότητές μας και, μέσω του ΣΔΠ&ΔΕ, εξασφαλίζουμε την ικανοποίηση των συμβατικών υποχρεώσεων για την υλοποίηση των έργων
- ✓ Φροντίζουμε να υπάρχουν κίνητρα για την επίτευξη των στόχων μας εξασφαλίζοντας άριστη αξιοποίηση των ανθρώπινων και υλικών πόρων που διαθέτουμε, και αποτελεσματική επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη

Σε αυτά τα πλαίσια η Διοίκηση δεσμεύεται να υποστηρίξει ενεργά την εφαρμογή του Συστήματος, το οποίο θα ανασκοπείται περιοδικά, θα αναθεωρείται όταν χρειάζεται και θα βελτιώνεται διαρκώς. Δεσμεύεται επίσης να διαθέτει τους απαιτούμενους πόρους για την ομαλή εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και Διαχειριστικής Επάρκειας.

Η τήρηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και Διαχειριστικής Επάρκειας εφαρμόζεται υποχρεωτικά από όλο το προσωπικό και τους συνεργάτες, είτε συνεισφέρουν σε εθελοντική βάση είτε όχι, και σε όλες τις δραστηριότητες της εταιρίας.

Η Πολιτική Ποιότητας γνωστοποιείται εσωτερικά και κοινοποιείται στα ενδιαφερόμενα μέρη με κατάλληλα μέσα όπως η Ιστοσελίδα της εταιρίας και άλλα.

Η Πρόεδρος του Δ.Σ.

Αθηνά Βαδαλούκα

10 Οκτωβρίου 2018